

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen**

### **1. Geltungsbereich**

Die AGB gelten für alle Produkte und Dienstleistungen, welche [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) anbietet. Der Verkauf, die Lieferung und alle Dienstleistungen erfolgen nach den AGB von [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch). Stellt der Kunde Bedingungen, die von den AGB abweichen, müssen diese von [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) geprüft und bewilligt werden.

### **2. Vertragspartner und Vertragsabschluss**

Der Onlineshop [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) wird durch Madeleine von Arx und Team betrieben. Der Vertragsabschluss entsteht, sobald der Kunde über den Onlineshop [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) seine Bestellung (Bestell-Button mit «kostenpflichtige Bestellung») aufgibt. Der Kunde erhält danach eine automatisch versendete Bestellbestätigung per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mailadresse. Diese Bestellbestätigung dient dem Kunden als Information, dass seine Bestellung angekommen und somit ein Vertrag zustande gekommen ist. Sie gilt nicht als Zusage, dass das bestellte Produkt effektiv geliefert werden kann. Bestellungen sind verbindlich, und der Kunde ist zur Abnahme verpflichtet. Stornierungen oder Änderungen sind nur durch [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) möglich. Es handelt sich dabei um eine SSL gesicherte Transaktion / bzw. eines Bestellprozess.

### **3. Versand**

Schweiz / Liechtenstein: Der Versand innerhalb der Schweiz und Liechtenstein erfolgt versandkostenfrei.

Ausland: Bei Lieferungen ins Ausland gehen die Versandkosten zu Lasten des Käufers. Eine Auslieferung erfolgt nur durch Bezahlung mit Kreditkarte oder Paypal. Für Lieferungen ins Ausland können durch das jeweilige Zollamt Gebühren erhoben werden, welche vom Käufer direkt getragen werden müssen.

### **4. Lieferzeit**

Die gekaufte Ware wird in der Regel innerhalb von 1-4 Arbeitstagen mit der Schweizerischen Post zugestellt. Eine Gewähr für die Einhaltung dieser Lieferfrist besteht jedoch nicht, auch nicht für bestimmte Lieferfristen. Die Bekanntgabe von möglichen Lieferterminen durch [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) ist als unverbindlicher Richtwert zu verstehen.

### **5. Lieferverzögerung**

Für Lieferverzögerungen, die auf höhere Gewalt und Ereignisse (wie beispielsweise Streiks, Betriebsstörungen, Aussperrungen oder behördliche Anordnungen) zurückzuführen sind, besteht kein Haftungsanspruch gegenüber [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch).

### **6. Teillieferungen**

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

### **7. Vorbehalte**

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem

Fall werden wir den Kunden unverzüglich informieren und ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, werden wir ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## **8. Preise**

Die Preise von [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer. [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) behält sich offensichtliche Preisirrtümer und Änderungen vor.

## **9. Zahlungsmöglichkeiten**

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Auswahl:

### **Rechnung**

Zahlung auf Rechnung bei Erhalt der Ware.

Der maximale Bestellwert für den ersten Einkauf für Neukunden beträgt CHF 150.00. Die Zahlung der Ware erfolgt bei Erhalt der Ware. Aus Sicherheitsgründen müssen die Rechnungsadresse und die Lieferungsadresse übereinstimmen. Bevor die Transaktion bewilligt wird, behält sich [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) das Recht vor eine Bonitätsprüfung bei der Firma CRIF AG in Zürich (Tel.: 044 913 50 50, [www.crif.ch](http://www.crif.ch)) durchzuführen.

### **Kreditkarten**

VISA, MASTERCARD und AMERICAN EXPRESS powered by Stripe <https://stripe.com/ch> (Sicherheit an erster Stelle! Erfüllt die Anforderungen der PCI-DSS Richtlinien)

### **PayPal:**

Mit PayPal Konto oder Kreditkarte.

## **10. Verzugszinsen und Mahngebühren**

Der Kaufpreis wird bei Kauf auf Rechnung bei Erhalt der Ware fällig. Erfolgt die Zahlung nicht nach Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug. In diesem Fall werden wir eine Zahlungserinnerung schicken und höchstens drei Mahnungen versenden. Für die zweite Mahnung wird ein Administrationsaufwand von CHF 20 in Rechnung gestellt. Bei der dritten Mahnung wird ein zusätzlicher Administrationsaufwand in der Höhe von CHF 40 in Rechnung gestellt. Erfolgt die Zahlung nicht spätestens nach Ablauf der Zahlungsfrist der dritten Mahnung, werden die betriebsrechtlichen Massnahmen eingeleitet. Zusätzlich werden nach Ablauf der Zahlungsfrist der dritten Mahnung Verzugszinsen in der Höhe von fünf Prozent des Rechnungsbetrags verrechnet. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen zu beauftragen sowie die Forderungen an Dritte im In- und Ausland abzutreten. Das ist für den Kunden mit Kosten verbunden.

## **11. Rückgaberecht**

Artikel können innert 7 Werktagen nach Erhalt in der Originalverpackung auf eigene Kosten zurückgesendet werden. Wir nehmen ausschliesslich unversehrte, ungetragene und unbeschädigte Artikel zurück.

Kein Rückgaberecht besteht für Artikel, die mit einem Rabatt (SALE) gekauft wurden.

Die Prüfung der gekauften und ausgelieferten Ware hat unverzüglich nach dessen Erhalt zu erfolgen. Der Kunde hat allfällige Mängel der Ware sofort nach dessen Prüfung [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) schriftlich und mit Bildern dokumentiert mitzuteilen (E-Mail oder Brief)

Per Mail: [contact@bijoubox.ch](mailto:contact@bijoubox.ch)

Im Falle einer Rückerstattung erfolgt dies als Umtausch gegen ein anderes Produkt, einen Gutschein in gleicher Höhe oder in Form einer Rückvergütung des Warenbetrags auf ein Kundenkonto. Sollten wir eine Verschlechterung der Ware feststellen, sind wir berechtigt, einen Teil des Kaufpreises, den wir nach unserem Ermessen bestimmen, zu behalten bzw. in Rechnung zu stellen. Die Rücksendung der Umtauschware bzw. des Gutscheins erfolgt auf Kosten des Kunden. Retouren sind an nachfolgende Adresse zu versenden.

Dabei muss die Absenderadresse auf der Rückseite gut lesbar angebracht sein:

Bijou Box  
Im Foehret 1  
CH-8962 Bergdietikon

## **12. Garantie / Gewährleistung**

### **Garantie**

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre und ist gesetzlich, europaweit, festgelegt. Ausschlussgründe sind Schäden durch Sturz, Schlag oder Feuchtigkeit, natürliche Abnutzung, Fehlfunktionen durch eigene Eingriffe oder Modifikationen am Produkt. Sämtliche Verschleissteile sind von einer Garantiezeit ausgeschlossen.

### **Gewährleistung**

Wir machen darauf aufmerksam, dass die meisten Produkte von Hand hergestellt werden. Dabei kann es teilweise zu Abweichungen zwischen denen auf der Webseite abgebildeten Produkten und dem Aussehen der gelieferten Ware kommen. Besonders zu erwähnen sind dabei Materialbeschaffenheit (z.B. Unebenheiten), Farbtintensität und die Textur der Produkte. Solche Abweichungen begründen keine Mängelansprüche, sofern sie die Qualität der gelieferten Produkte unberührt lassen.

## **13. Haftung / Verantwortung**

Wir haften für keinerlei durch Verwendung unserer Waren oder Auskünfte verursachte Sach- oder Personenschäden, die Verwendung aller Artikel geschieht auf Risiko des Kunden.

[www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch) übernimmt keine Verantwortung für allergische Reaktionen der verkauften Produkte. Bei Unklarheiten oder Unsicherheiten bezüglich Materialbeschaffenheit der Produkte soll der Kunde Kontakt mit uns über [contact@bijoubox.ch](mailto:contact@bijoubox.ch) aufnehmen.

## **14. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von [www.bijoubox.ch](http://www.bijoubox.ch).

## **15. Urheberrechte**

Alle Bilder und Texte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne unsere Einwilligung verwendet werden.

## **16. Schlussbestimmungen**

### **17. Anwendbares Recht**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzung des Online-Shops unterliegen Schweizerischem Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand für natürliche oder juristische Personen ist Baden.

## **18. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **19. Salvatorische Klausel**

Sollten sich Teile dieser AGB aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **20. Änderung Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit angepasst werden und erhalten dann sofort Wirksamkeit.

Bijou Box  
Madeleine von Arx  
Im Föhret 1  
8962 Bergdietikon  
bijoubox.ch@gmail.com

Baden, 31. 12. 2019

## **21. Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig und wir respektieren Ihre Privatsphäre. Aus diesem Grund ist es Bijou Box ein Anliegen, die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten. Nachfolgend informieren wir Sie deshalb über den Umgang Ihrer Daten bei Bijou Box.

Unsere Seite können Sie ohne Angabe von persönlichen Daten verwenden. Es werden in diesem Falle lediglich Zugriffsdaten ohne Rückschluss auf Ihre Person gespeichert und zur Optimierung unserer Dienste verwendet. Ihre freiwillig angegebenen Personendaten werden nur bei einer Bestellung, bei der Anmeldung zum Newsletter, bei der Registrierung als Neukunde sowie beim Verwenden unseres Kontaktformulars unter Ihrer Einwilligung gespeichert und von uns vertraulich behandelt. Sie dienen lediglich der korrekten Abwicklung Ihrer Bestellung und der künftigen Kundenbetreuung (inkl. Werbezwecke).

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **22. Zugriffsdaten / Server Logfiles**

Jedes Mal, wenn du auf unsere Webseite zugreifst, werden aus technischen Gründen von deinem Browser gewisse Nutzungsdaten übermittelt. Diese Daten werden in sogenannten Log-Dateien gespeichert. Insbesondere werden folgende Nutzungsdaten gespeichert:

Datum und Uhrzeit des Abrufes unserer Internetseite

Name der aufgerufenen Internetseite

IP-Adresse deines Gerätes

Adresse der Internetseite, von der aus du auf unsere Seite gestossen bist

Datenmenge

Name und Version deines Browsers

Wir verwenden die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes.

### 23. Google Analytics Ergänzung

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter den Google Analytics Bedingungen bzw. unter der Google Analytics Übersicht. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

### 24. Cookies

Auf unserer Seite verwenden wir Cookies. Dies sind kleine Dateien, die an Ihren Computer oder an Ihr mobiles Gerät gesendet werden, wenn Sie sich auf unserer Seite befinden. Sie dienen der Benutzerfreundlichkeit unserer Seite und stellen beispielsweise sicher, dass Ihre Login-Daten gespeichert werden können. Die meisten von uns verwendeten Cookies werden am Ende Ihrer Browser-Sitzung wieder gelöscht (sog. Session-Cookies). Andere Cookies werden hingegen auf Ihrem Computer gespeichert, damit wir Sie bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Seite wieder erkennen (permanente Cookies). Ihren Browser können Sie so einstellen, dass er das Speichern von Cookies einschränkt oder komplett verhindert. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass die Nutzung unserer Seite ohne Cookies eingeschränkt wird. Falls Sie keine Cookies annehmen wollen/können, können Sie Ihre Bestellung auch per E-Mail uns weiterleiten an [contact\(at\)bijoubox.ch](mailto:contact(at)bijoubox.ch) oder [bijoubox.ch\(at\)gmail.com](mailto:bijoubox.ch(at)gmail.com).

### 25. Social Plug-Ins

Wir verwenden auf unserer Webseite auch Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie beispielsweise von Facebook und Instagram. Die Plug-Ins sind jeweils mit dem Logo des Anbieters gekennzeichnet. Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie beispielsweise durch Anklicken, können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und können diese Informationen für ihre Zwecke

nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter über diese Cookies Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihrem Browser-Einstellungen die Funktion "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server.

## **26. Kontaktformular**

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Anfragen zukommen lässt, werden Ihre Angaben inklusive Ihrer Kontaktdaten für die Verarbeitung Ihrer Nachricht bei uns gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben.

## **27. Newsletter**

Wir versenden hin und wieder einen Newsletter an registrierte Abonentinnen und Abonenten sowie Kundinnen und Kunden. Damit wir Ihnen Neuigkeiten zuschicken können, mussten Sie sich über das Registrierungsformular mit Ihrer E-Mailadresse sowie weiteren Informationen (Vorname und Name) registrieren und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sein. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Newsletter abzumelden.

Für den Newsletter Versand nutzen wir die Dienste von Wix, was bedingt, dass die Daten von Newsletter-Abonenten an Wix übertragen und dort verarbeitet werden.

## **28. Auskunftsrecht und Kontakt**

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen.

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Sinne des DSGVO ist Bijou Box. Für datenschutzrechtliche Anliegen Sie sich gerne direkt an den im Impressum aufgeführten Kontakt wenden.

Baden, 31.12.2019